

## **GSW-Blitzumfrage zur Mieterzufriedenheit aufgrund der Medien-Berichterstattung zu einem möglichen Börsengang**

- **Hohe Zufriedenheit bei GSW-Mietern**
- **Berliner Wohnungsgesellschaft bekommt bei Umfrage gute Noten**

**Berlin, den 25. Januar 2009** – Vor dem Hintergrund eines möglichen Börsengangs der GSW, über den am Freitag und Samstag in verschiedenen Berliner Medien berichtet wurde, hat die GSW das Berliner Markt- und Sozialforschungsinstitut Usuma mit einer Blitzumfrage unter den GSW-Mietern zu ihrer Zufriedenheit mit der seit 2004 privatisierten GSW beauftragt.

Die repräsentative Umfrage unter 1.008 GSW-Mietern kam zu dem Ergebnis, dass 72,1% der Mieter mit ihrem Mietverhältnis zufrieden oder sehr zufrieden sind.

"Mit den Ergebnissen der Befragung sind wir sehr zufrieden", sagt GSW-Chef Thomas Zinnöcker. "Sie zeigen, dass wir in den vergangenen Jahren ein gutes Vertrauensverhältnis zu unseren Mietern aufbauen konnten, einen guten Service bieten und uns nicht anders verhalten als kommunale Gesellschaften."

Ebenfalls gute Resultate erbrachte die Frage nach der Zufriedenheit mit den Serviceleistungen der GSW oder der Beurteilung, ob die Höhe der Miete angemessen ist – die Zustimmungswerte liegen jeweils knapp unter 70 Prozent. Rund zwei Drittel der GSW-Mieter würden die GSW Freunden oder Bekannten als Vermieter weiterempfehlen.

Nur bei einer Frage unterschritt die Zustimmungsrate mit 42,6 % deutlich die 50-Prozent-Marke: nämlich der, ob die Nebenkosten für angemessen erachtet werden – ein Posten, der grundsätzlich nicht in der Verantwortung des Vermieters liegt.

### **Pressekontakt:**

GSW Immobilien GmbH  
Thomas Rücker  
Charlottenstraße 4, D-10969 Berlin  
Tel.: +49. (0) 30. 25 34-13 32  
Fax: +49. (0) 30. 25 34-19 34  
E-Mail: [thomas.ruecker@gsw.de](mailto:thomas.ruecker@gsw.de)

### **GSW**

Die GSW Immobilien GmbH verwaltet mehr als 70.000 Wohnungen und betreut damit einen der großen Wohnungsbestände in Berlin. Im Zentrum der Geschäftstätigkeit der GSW stehen eine überdurchschnittliche Mieterzufriedenheit, das Angebot von Wohnimmobilien zur Eigennutzung und zur Kapitalanlage.